Az Aranyklinika adventi nyereményjátékának szabályzata

Az Aranyklinika Kft. 2026 adventjén négyfordulós, ingyenes Facebook-nyereményjátékot szervez. Minden fordulóban egy ajándékkártyát sorsol ki.

1 Szervező és a játék helye

A játék szervezője az Aranyklinika Egészségügyi és Innovációs Korlátolt Felelősségű Társaság (Aranyklinika Kft., a továbbiakban Szervező). Székhelye 6720 Szeged, Arany János utca 14., alagsor. Cégjegyzékszáma 06-09-010596, adószáma 13725916-2-06, közösségi adószáma HU13725916.

A játék helye az Aranyklinika hivatalos Facebook-oldala. A Szervező elérhető az info@aranyklinika.hu e-mail-címen és a fenti postacímen.

2 A fordulók időpontjai és nyereményei

A nevezés vasárnap, az adott nyereményjáték-bejegyzés közzétételével nyílik meg. A táblázat időpontjai 2026-ra vonatkoznak, magyarországi helyi idő szerint.

Forduló	Meghirdetés vasárnap	Nevezési zárás péntek 11:00	Eredményhirdetés péntek 12:00	Ajándékkártya
1. forduló	november 29.	december 4.	december 4.	5 000 Ft
2. forduló	december 6.	december 11.	december 11.	10 000 Ft
3. forduló	december 13.	december 18.	december 18.	15 000 Ft
4. forduló	december 20.	december 25.	december 25.	20 000 Ft

3 Részvételi feltételek és nevezés

A játékban 18. életévét betöltött természetes személy vehet részt saját Facebook-fiókjával. A Szervező munkavállalói, valamint a játék lebonyolításában közreműködő személyek és e két kör közeli hozzátartozói nem nevezhetnek.

A nevezéshez a határidő lejárta előtt közvetlen hozzászólást kell közzétenni az adott forduló bejegyzése alatt. A hozzászólásnak a sorsoláskor is láthatónak kell lennie. A részvétel ingyenes. Megosztás, ismerős megjelölése, az oldal követése, vásárlás vagy egészségügyi szolgáltatás igénybevétele nem feltétel.

Egy játékosnak fordulónként egy nevezése van. Több érvényes hozzászólás esetén a Szervező az elsőt veszi figyelembe. Mind a négy fordulóban külön lehet nevezni, a korábbi nyertesek is indulhatnak. A játékos a nevezéssel elfogadja a szabályzatot.

A nyilvános hozzászólásban ne szerepeljen egészségügyi adat, elérhetőség vagy más személy adata. A Szervező kizárja a más nevében vagy hamis fiókkal leadott, a sorsolás manipulálására irányuló, illetve a jogsértő tartalmú nevezést.

4 Sorsolás és eredményhirdetés

A Szervező a pénteki zárás után ellenőrzi és sorszámozza az érvényes nevezéseket. A sorszámok közül véletlenszám-generátorral, azonos eséllyel választ egy nyertest. A sorsolás időpontját, módszerét és eredményét belső feljegyzésben rögzíti.

A Szervező pénteken 12:00-kor az adott forduló Facebook-bejegyzése alatt, a nyertes hozzászólására adott nyilvános válaszban hirdet eredményt. A válaszban a nyertesség tényét közli, a nyertes nevét külön nem írja ki. Ezután privát Facebook-üzenetben keresi a nyertest az átvétel egyeztetéséhez.

A nyertesnek az eredményhirdetéstől számított 3 naptári napon (72 órán) belül privát Facebook-üzenetben kell visszajeleznie. Ha a Facebook nem teszi lehetővé, hogy a Szervező írjon először, a Szervező a nyilvános válaszban kéri a nyertest, hogy ezen a határidőn belül maga írjon az oldalnak. A határidőn belül beérkezett üzenet időben érkezett visszajelzésnek számít.

Ha a nyertes határidőn belül nem jelez vissza, lemond a nyereményről vagy nem jogosult rá, a Szervező a többi érvényes nevezés közül új nyertest sorsol. Az új nyertest ugyanígy hirdeti ki és értesíti. A 72 óra az új eredményhirdetéstől indul. Az eljárás addig ismétlődik, amíg van további érvényes nevezés.

5 A nyeremény átvétele és felhasználása

A nyertes a sikeres kapcsolatfelvételtől számított 30 naptári napon belül, egyeztetett nyitvatartási időben, személyesen és díjmentesen veheti át a nyomtatott ajándékkártyát az Aranyklinika Centrum recepcióján (6720 Szeged, Arany János utca 14.). Ha a Szervező ez idő alatt nem tud átvételi időpontot biztosítani, új időpontot egyeztet a nyertessel. Ha az átvétel a nyertesnek felróható okból elmarad, a Szervező a 4. pont szerint új nyertest sorsol.

Az átvételkor a nyertes személyazonosságát és életkorát fényképes igazolvánnyal ellenőrizzük, az átvételt pedig aláírással igazolja. A nyeremény kiszállítását a Szervező nem vállalja. A nyereményhez kapcsolódó esetleges adófizetési kötelezettséget a Szervező viseli.

A névre szóló ajándékkártya az Aranyklinika Kft. saját teljesítésben nyújtott, az Ajándékkártya oldalon felsorolt vizsgálatokra váltható be az ott közölt kizárásokkal. A felhasználási időt a forduló bejegyzése közli, a lejárat az ajándékkártyán szerepel. Az ajándékkártya egy alkalommal, egy összegben használható fel. Készpénzre váltásra, készpénzes visszatérítésre, átruházásra és más kedvezménnyel való összevonásra nincs lehetőség.

6 A Facebook szerepe és panaszkezelés

A Facebookot üzemeltető Meta a játékot nem szponzorálja, nem támogatja és nem bonyolítja le, a játékhoz más módon sem kapcsolódik. A résztvevő a megengedett mértékben mentesíti a Metát a játékból eredő felelősség alól.

A játékhoz kapcsolódó kérdés vagy panasz az 1. pontban megadott elérhetőségeken jelezhető. A Szervező az írásbeli panaszra 30 napon belül érdemben válaszol. Elutasítás esetén megadja az indokokat és az illetékes hatóság vagy békéltető testület elérhetőségeit.

Ha a Facebook működési hibája akadályozza az eredményhirdetést, a Szervező az akadály elhárulása után az adott forduló bejegyzésénél közli az új időpontot. A nyertes válaszadási határideje a tényleges eredményhirdetéssel indul.

7 Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelő. Az Aranyklinika Kft. az 1. pontban megadott elérhetőségeken kereshető. Az adatvédelmi tisztviselőnek az ott megadott postacímre lehet írni.

Nevezés és sorsolás. A játékos Facebook-nevét, hozzászólását, annak idejét és linkjét a nevezés ellenőrzéséhez és a sorsoláshoz kezeljük. Ennek alapja a játékos önkéntes hozzájárulása, amelyet a nevező hozzászólással ad meg, miután a játékbejegyzésben erről külön tájékoztattuk. A véletlenszám-generátor egy sorszámot választ. A Szervező munkatársa ellenőrzi a kisorsolt nevezést és ő állapítja meg az eredményt.

Eredményhirdetés. A Szervező a nyertes hozzászólására adott nyilvános válaszban közli, melyik nevezés nyert. Ennek alapja a Szervező jogos érdeke, hogy a résztvevők láthassák a forduló eredményét. A válasz addig látható, amíg a játékbejegyzés és a nyertes hozzászólása elérhető. A nyertes teljes nevét a Szervező külön nem teszi közzé.

Értesítés és átadás. A részvételi megállapodás teljesítéséhez kezeljük a nyertes nevét, az átvétel egyeztetéséhez szükséges üzeneteket, a nagykorúság ellenőrzésének tényét és az átvételi aláírást. Az igazolványt helyben ellenőrizzük, másolatot nem készítünk. Az egyeztetéshez a nyertes telefonszámát akkor kezeljük, ha ebbe az önkéntes megadásával beleegyezik.

Fénykép az átadásról. Az átadás dokumentálásához csak a nyertes előzetes, önkéntes hozzájárulásával készítünk róla fényképet. Ha a játék bemutatásához a fotót a Facebook-oldalunkon is közzétennénk, ehhez külön hozzájárulást kérünk. Az ajándékkártya átvételének egyik hozzájárulás sem feltétele. A közzétett fénykép a közzétételtől számított legfeljebb egy évig marad elérhető az oldalunkon. Ekkor eltávolítjuk és a nálunk lévő példányt is töröljük. A közzé nem tett fényképet az átadástól számított 30 nap után töröljük. A hozzájárulás korábbi visszavonása esetén az érintett felvétel eltávolításáról, illetve törléséről indokolatlan késedelem nélkül intézkedünk.

Megőrzés és hozzáférés. A belső játékadatokat a forduló lezárása után 30 nappal töröljük. A fordulót az ajándékkártya átadása vagy annak közlése zárja le, hogy nincs további érvényes nevezés. A vitához szükséges adatokat az ügy lezárásáig őrizzük. Jogi kötelezettség alapján a fogyasztói panaszt és a rá adott választ 3 évig, a számviteli bizonylatot legalább 8 évig őrizzük meg. Az adatokhoz a lebonyolítók, szükség esetén a könyvelés és a jogosult hatóságok férnek hozzá.

7.1 A játékos adatvédelmi jogai

Hozzáférés. A játékos kérhet tájékoztatást arról, kezeljük-e az adatait, és ha igen, milyen célból, meddig, honnan származnak és kinek adtuk át őket. Az első másolat díjmentes, további másolatért az előállítás költségéhez igazodó, észszerű díj kérhető. A másolat kiadásakor mások jogait is figyelembe vesszük.

Helyesbítés. A játékos kérheti a pontatlan adatok javítását vagy a hiányos adatok kiegészítését.

Törlés. Kérhető például, ha az adatra már nincs szükség, a hozzájárulást visszavonták és nincs más jogalap, vagy az adatkezelés jogellenes. Az adatot megőrizhetjük, ha azt jogi kötelezettség vagy jogi igény indokolja.

Korlátozás. Kérhető, amíg ellenőrizzük a vitatott adat pontosságát vagy elbíráljuk a tiltakozást. Akkor is kérhető, ha a játékos jogellenes adatkezelés esetén a törlés helyett korlátozást kér, vagy az adatra már csak a játékosnak van szüksége jogi igényhez. A korlátozás feloldása előtt tájékoztatjuk a játékost.

Tiltakozás. A játékos saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozhat a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen. Ilyenkor az adatkezelést csak elsőbbséget élvező, kényszerítő erejű indok vagy jogi igény miatt folytathatjuk.

Adathordozás. A játékos tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban kérheti az általa megadott, hozzájárulás vagy megállapodás alapján, automatizált módon kezelt adatokat. Kérheti azok közvetlen továbbítását is másik adatkezelőhöz, ha ez technikailag lehetséges.

A hozzájárulás visszavonása. A játékos a hozzájárulását bármikor visszavonhatja a Facebook-oldalnak küldött privát üzenetben vagy az 1. pontban megadott elérhetőségeken. A visszavonás a korábbi adatkezelés jogszerűségét nem érinti. Ha nincs más jogalap, az adatokat indokolatlan késedelem nélkül töröljük.

Panasz és jogorvoslat. A játékos panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11., levélcím 1363 Budapest, Pf. 9., telefon +36 1 391 1400). A szokásos tartózkodási helye, munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti felügyeleti hatósághoz, illetve bírósághoz is fordulhat.

A kérelmek intézése. Az 1. pontban megadott elérhetőségeken fogadjuk a kérelmeket. Indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb egy hónapon belül válaszolunk. Indokolt esetben a határidőt további két hónappal meghosszabbíthatjuk, amiről az első hónapon belül, az ok megjelölésével tájékoztatást adunk. Elutasításnál közöljük az indokokat és a jogorvoslati lehetőségeket. Elektronikus kérelemre lehetőség szerint elektronikusan válaszolunk.

Az adatok helyesbítéséről, törléséről vagy kezelésük korlátozásáról értesítjük azokat, akiknek az adatokat átadtuk, ha ez lehetséges és nem jár aránytalan erőfeszítéssel. A játékos kérésére megnevezzük ezeket a címzetteket.